

**AKYURT BELEDİYE BAŞKANLIĞI SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Cenaze Yıkama İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı 2- Ölüm Raporu	30 Dakika
2	Cenaze Defin İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı 2-Ölüm Raporu 3-Defin Ruhsatı 4-Fakirlik İlmühaberi (Fakir ve kimsesizler için)	1 Saat
3	Cenaze Aracı Tahsisi	Cenaze yakınının şahsen, yazılı veya telefon ile talebi doğrultusunda cenaze aracı tahsis edilmektedir.	30 DAKİKA
4	Çevre Sağlığı Hizmetleri	1-Şikâyet Dilekçesi	1 Gün
5	Kent Zararlılarıyla Mücadele	1-Telefon ile başvuru 2-Şahsen başvuru 3-Dilekçe ile başvuru	2 Saat
6	Hayvan Aşılama Hizmeti	1-Şahsen başvuru	15 Dakika
7	Hasta Hayvan Hizmeti	1-Telefon ile başvuru 2-Şahsen başvuru 3-Dilekçe ile başvuru	1 Saat
8	Mezbaha Kesim Hizmeti	1-Hayvan Kimlik Belgesi(Pasaport) 2-Kesim Ücreti Makbuzu	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**  
İsim Yakup HANCI(Sağlık İşleri Müdürlüğü)  
Unvan Müdür  
Adres Belediye Mezbaha Binası  
Tel 312.844 14 12  
Faks 312.844 10 10/844 14 12  
E-Posta saglikisleri@akyurt.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri**  
İsim Ayla CAN (Başkan Yardımcısı)  
Unvan Başkan Yardımcısı  
Adres Belediye Hizmet Binası 1.Kat  
Tel 312.844 10 97/120  
Faks 312.844 10 10  
E-Posta yaziisleri@akyurt.bel.tr